

*SATISFACCION LABORAL, BURNOUT Y CLIMA EMOCIONAL
EN EMPLEADOS DE PRISIONES DE BOGOTA:
UN ESTUDIO EXPLORATORIO*

JOSÉ IGNACIO RUIZ PÉREZ*
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

DARÍO PÁEZ ROVIRA
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

First, the aim of this paper it is to know the perceived of burnout dimensions, job satisfaction and emotional climate levels at the officers from five jails in Bogotá. Second, it is to study the relationships between these variables with psychosocial, job and demographic indicators. The burnout was measured with an adaptation of the Maslach Burnout Inventory (MBI) scale. The results showed a strong relationship within three burnout dimensions, but each one was associated with different psychosocial and job-satisfaction indicators. Task satisfaction was related with lower emotional exhaustion level and higher personal accomplishment feeling level. Boss satisfaction was associated with lower depersonalization level, and the personal accomplishment feelings were associated with lower avoided coping and high active coping. On other hand, perceived social support was related only with personal accomplishment feelings, and traumatic life events had both direct and indirect effects, the first with a total job satisfaction score and the second with the emotional climate indicator. The emotional climate was associated with individual and psychosocial variables.

Key words: job satisfaction, burn out, emotional climate, jail.

El estrés laboral en prisión ha sido un tema abordado por no pocos autores (por ejemplo, Buendía y Riquelme, 1995; Whitehead y Lindsquit, 1986; Slate y Volge, 1997; Pollack y Sigler, 1998) al ser considerada una de las profesiones en la que los empleados alcanzan altas tasas de estrés laboral o burnout, aunque no todos los estudios han confirmado este resultado (por ejemplo, Pollack y Sigler, 1998), y en ocasiones, como indican Triplett, Mullings y Scarborough (1996) la investigación sobre estrés

laboral en prisiones se ha realizado sin relacionarla con la literatura en psicología organizacional, quizá por entender que la prisión, también en ese aspecto, es una organización 'distinta'. El estrés laboral en prisión ha sido objeto de preocupación por parte de los organismos penitenciarios (Finn, 2000), por, entre otros aspectos, su relación con el absentismo laboral y el abandono del puesto de trabajo (Weisberg, 1994).

Con relación al constructo de estrés, cabe diferenciar entre los estímulos -estre-

* Director de la investigación. E-mail: jiruiz@ucatolica.edu.co. Con la participación de Luisa Alvarado, Germán Pedraza y Luz Stella Rodríguez.