**ANEXO 1**

**GLOSARIO DE PALABRAS CLAVES**

Las siguientes definiciones de palabras claves, son las definiciones que fueron utilizadas para dar claridad en los conceptos empleados en la presente investigación.

|  |  |
| --- | --- |
| **TRABAJO** | “actividad humana, individual y colectiva, de carácter social, complejo, dinámico, cambiante e irreductible a una simple respuesta instintiva al imperativo biológico de la supervivencia material. Se distingue de cualquier otro tipo de práctica animal por su naturaleza reflexiva, consciente, propositiva, estratégica, instrumental y moral” (Blanch, 2012, p.15) |
| **EMPLEO** | Modalidad de trabajo, desarrollada en el marco de una relación contractual de intercambio mercantil, de naturaleza jurídica, establecida, pública y voluntariamente entre dos partes: la persona trabajadora *contratada*, que vende su esfuerzo, tiempo, conocimiento, destrezas, habilidades y múltiple subordinación a imperativos funcionales de diversa naturaleza. *La contratante* que compra todo esto a cambio de un salario y además otras compensaciones en forma de bienes y servicios (Jahoda, 1987; Blanch,1990, 1996,2003) |
| **CONDICIONES DE TRABAJO** | Son el conjunto de circunstancias y características ecológicas, materiales, técnicas, económicas, sociales, políticas, jurídicas y organizacionales en el marco de las cuales se desarrollan la actividad y las relaciones laborares (Blanch, Sahagún y Cervantes, 2010). |
| **SIGNIFICADO DEL TRABAJO** | El conjunto de valores, actitudes y creencias de características flexibles y dinámicas, que son el resultado de la socialización **en** y **con** el trabajo, realizado en un contexto socio-histórico, que configuran una identidad con la profesión y que son asumidos por un colectivo de personas[[1]](#footnote-1)\*. |
| **SENTIDO DE LA PROFESION** | Una construcción valorativa, subjetiva del trabajo que se configura a través de las prácticas cotidianas dadas en y con el trabajo, que se enmarca en un contexto flexible, donde se mantiene una relación de significancia y trascendencia de la actividad trabajo\*. |
| **BURNOUT** | Burnout es un síndrome que refiere agotamiento emocional y cinismo, que se produce con frecuencia entre los individuos que realizan algún tipo de trabajo (en especial actividades referidas al servicio humano como la medicina, entre otras especialidades) Un aspecto clave del síndrome de burnout, es el incremento de los sentimientos de agotamiento emocional. A su vez, el incremento de actitudes cínicas y sentimientos negativos acerca de uno de los clientes (Maslach y Jackson, 1981). |
| **ENGAGEMENT** | Engagement es definido como un compromiso positivo con el trabajo. Caracterizado por el vigor (altos niveles de energía puesta en el trabajo), dedicación (entusiasmo, sentido de importancia, inspiración y desafío por el trabajo) y absorción (alto grado de concentración y absorto en la obra, por lo que el tiempo pasa de prisa) (Salanova y Schaufeli, 2004). |
| **CAPITALISMO ACADEMICO** | Uso que hacen las universidades del capital humano de sus académicos, para poder incrementar sus ingresos. A través de la venta de productos y servicios, autofinanciamiento, competencia entre los investigadores por la financiación de los proyectos o por la lucha del pago por méritos (Slaughter y Leslie, 1997). |
| **NUEVA GESTIÓN** | Adopción de modelos administrativos del sector privado en el público, auspiciados en gran medida, por organismos internacionales. El mérito y el ser dueños de sí mismos, mediante las competencias, son unas de las principales consignas de la nueva gestión (Arellano y Cabrero, 2005; Sisto, 2011; Blanch, 2011a; |
| **PPROFESION ACADÉMICA** | Hace referencia al ejercicio docente en las instituciones de educación superior, sin distinción en la especialidad de su grado. Equilibrando las actividades de docencia, investigación e inserción social. Los docentes que realizan estas tres actividades son los llamados académicos (Pedró, 2004). |

**ANEXO 2**

# Estudio Internacional

# Sobre Calidad de Vida Laboral en Organizaciones de Servicios Humanos

# Presentación

Este cuestionario es el instrumento de un estudio internacional sobre Calidad de Vida Laboral en Organizaciones de Servicios Humanos. No es un *examen* de respuestas *buenas o malas, correctas o erróneas*, sino una de las herramientas de una investigación orientada, en último término, a la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo y a la promoción de organizaciones saludables. Todos los puntos de vista expresados serán pues relevantes. La información recogida será procesada informáticamente y analizada globalmente, respetándose la confidencialidad de las respuestas y el anonimato de las personas y centros participantes.

Le agradecemos de antemano su disposición a responder el cuestionario, el tiempo y la atención que le va a dedicar y la valiosa información que nos va a proporcionar. Por favor, procure responder todas las preguntas.

1. **Valore los siguientes aspectos de las CONDICIONES DE TRABAJO EN SU CENTRO**

**rodeando el número elegido**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pésimo** | **0** | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | | **9** | | **10** | **Óptimo** |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Entorno físico, instalaciones y equipamientos | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | 101 |
| Recursos materiales y técnicos | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | 102 |
| Prevención de riesgos laborales | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | 103 |
| Servicios auxiliares (limpieza, seguridad, restauración, etc.) | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | 104 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| Compañerismo | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 105 |
| Respeto en el grupo de trabajo | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 106 |
| Reconocimiento del propio trabajo por colegas | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 107 |
| Reconocimiento del propio trabajo por personas usuarias | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 108 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| Tiempo de trabajo (horarios, ritmos, descansos, etc.) | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 109 |
| Organización general del trabajo | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 110 |
| Retribución económica | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 111 |
| Carga de trabajo | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 112 |
| Calidad del contrato laboral | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 113 |
| Conciliación trabajo – vida privada y familiar | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 114 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| Autonomía en la toma de decisiones profesionales | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 115 |
| Justicia en la contratación, la remuneración y la promoción | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 116 |
| Oportunidades para la formación continua | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 117 |
| Vías de promoción laboral | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 118 |
| Participación en las decisiones organizacionales | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 119 |
| Relaciones con la dirección | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 120 |
| Evaluación del rendimiento profesional por la institución | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 121 |
| Apoyo recibido del personal directivo | 0 | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 122 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

**2. La actual organización del trabajo de mi centro****…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | **9** | **10** | **Siempre** |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Satisface mis intereses | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 201 |
| Me exige según mis capacidades | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 202 |
| Responde a mis necesidades | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 203 |
| Encaja con mis expectativas | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 204 |
| Se ajusta a mis aspiraciones | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 205 |
| Concuerda con mis valores | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 206 |
| Facilita que mis méritos sean valorados con justicia | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 207 |
| Estimula mi compromiso laboral | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 208 |
| Me permite trabajar a gusto | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 209 |
| Me motiva a trabajar | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 210 |
| Me da sensación de libertad | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 211 |
| Me hace crecer personalmente | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 212 |
| Me permite desarrollar mis competencias profesionales | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 213 |
| Me proporciona identidad | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 214 |
| Me hace sentir útil | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 215 |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |

**3. Ante las demandas de mi organización…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | **9** | **10** | **Siempre** |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Me adapto a la política del centro | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 301 |
| Asumo los valores de la dirección | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 302 |
| Acepto que me digan cómo debo hacer mi trabajo | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 303 |
| Interiorizo fácilmente las normas establecidas en mi servicio | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 304 |
| Me identifico con el espíritu de los cambios propuestos | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 305 |
| Aplico el protocolo ante cualquier dilema de conciencia | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 306 |
| Me ajusto a los tiempos y ritmos de trabajo fijados | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 307 |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |

**4. Puntúe la importancia personal que usted le da a los siguientes valores:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mínima** | **0** | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | **9** | **10** | **Máxima** |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Familia | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 401 |
| Trabajo | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 402 |
| Salud | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 403 |
| Dinero | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 404 |
| Tiempo libre | 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 405 |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |

**5. Actualmente…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **Siempre** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Al final de la jornada, ya he terminado todo lo que debía hacer | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 501 |
| Tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que debo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 502 |
| Se me acumulan tareas pendientes a lo largo de la semana | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 503 |
| Me llevo tareas laborales a casa | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 504 |
| En fines de semana y vacaciones, necesito terminar trabajo atrasado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 505 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**6. Considerando las actuales tendencias en el mundo del trabajo, pienso que**…

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total desacuerdo** | **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **Total acuerdo** |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| La profesionalidad exige atender con eficiencia cualquier demanda de la institución | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 610 |
| En algunas situaciones, la ética profesional obliga a desviarse de algunas pautas de la gerencia | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 611 |
| Todas las normas de la organización están para ser cumplidas con profesionalidad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 612 |
| Cuando el centro no da los medios suficientes, no hay porque cumplir las metas que impone | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 613 |
| En un conflicto de intereses entre organización y usuarios, a veces hay que aliarse con estos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 614 |
| La escasez de medios se debe compensar con profesionalidad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 615 |
| La lealtad a la institución es el primer imperativo de la profesionalidad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 616 |
| La ética profesional compromete a cuestionar algunas pautas de la dirección | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 617 |
| Cada profesional debe defender en primer lugar los intereses de su organización | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 618 |
| A veces, el código deontológico obliga a enfrentarse a decisiones de la dirección | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 619 |
| La eficiencia choca con la calidad del trato profesional | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 620 |
| La sobrecarga de trabajo deteriora mi profesionalidad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 621 |
| Mis condiciones de trabajo son contrarias a los valores de mi profesión | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 622 |
| Mi vocación profesional está reñida con mi trabajo actual | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 623 |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

**7. Puntúe la importancia de estos valores en la gestión de un buen centro de servicios humanos:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mínima** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | **9** | **10** | **Máxima** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Rentabilidad económica | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 701 |
| Calidad del servicio | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | 9 | 10 | 702 |
| Bien común | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 703 |
| Competitividad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 704 |
| Calidad de vida laboral | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 705 |
| Productividad | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 706 |
| Ética de servicio público | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 707 |
| Eficiencia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 708 |
| Espíritu de negocio privado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 709 |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |

**8. Actualmente, por mi trabajo, siento…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| insatisfacción | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | satisfacción | 901 |
| inseguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | seguridad | 902 |
| intranquilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | tranquilidad | 903 |
| Impotencia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | potencia | 904 |
| malestar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | bienestar | 905 |
| desconfianza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | confianza | 906 |
| incertidumbre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | certidumbre | 907 |
| confusión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | claridad | 908 |
| desesperanza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | esperanza | 909 |
| dificultad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | facilidad | 910 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| insensibilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | sensibilidad | 911 |
| irracionalidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | racionalidad | 912 |
| incompetencia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | competencia | 913 |
| inmoralidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | moralidad | 914 |
| maldad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | bondad | 915 |
| fracaso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | éxito | 916 |
| incapacidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | capacidad | 917 |
| pesimismo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | optimismo | 918 |
| ineficacia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | eficacia | 919 |
| inutilidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | utilidad | 920 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**9. En los últimos años…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Baja** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **Sube** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mi motivación por el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1001 |
| Mi identificación con los valores de la organización | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1002 |
| Mi rendimiento profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1003 |
| Mi capacidad de gestión de mi carga de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1004 |
| La calidad de mis condiciones de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1005 |
| Mi autoestima profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1006 |
| La cordialidad en mi ambiente social de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1007 |
| La conciliación de mi trabajo con mi vida privada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1008 |
| Mi confianza en mi futuro profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1009 |
| Mi calidad de vida laboral | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1010 |
| El sentido de mi trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1011 |
| Mi acatamiento de las pautas de la dirección | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1012 |
| Mi estado de ánimo laboral | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1013 |
| Mis oportunidades de promoción laboral | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1014 |
| Mi sensación de seguridad en el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1015 |
| Mi participación en las decisiones de la organización | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1016 |
| Mi satisfacción con el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1017 |
| Mi realización profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1018 |
| El nivel de excelencia de mi organización | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1019 |
| Mi eficacia profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1020 |
| Mi compromiso con el trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1021 |
| Mi competencia profesional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1022 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**10. Actualmente, por mi trabajo, experimento…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **Siempre** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Trastornos digestivos | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1101 |
| Dolores de cabeza | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1102 |
| Insomnio | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1103 |
| Dolores de espalda | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1104 |
| Tensiones musculares | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1105 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sobrecarga de actividad laboral | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1106 |
| Desgaste emocional | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1107 |
| Agotamiento físico | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1108 |
| Saturación mental | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1109 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mal humor | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1110 |
| Baja realización profesional | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1111 |
| Trato despersonalizado | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1112 |
| Frustración | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1113 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**10. Actualmente…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **Siempre** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Siento agotamiento emocional por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1201 |
| Al final de la jornada, siento que el trabajo me ha “consumido” | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1202 |
| Siento fatiga por la mañana al enfrentarme a otro día de trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1203 |
| Trabajar todo el día realmente es estresante para mí | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1204 |
| Soy capaz de resolver eficazmente los problemas surgidos en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1205 |
| Siento que mi trabajo me ha “quemado” | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1206 |
| Contribuyo eficazmente a la actividad de mi organización | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1207 |
| Desde que empecé en este puesto, he perdido interés por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1208 |
| He perdido entusiasmo por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1209 |
| En mi opinión, hago bien mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1210 |
| Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1211 |
| He realizado muchas cosas valiosas en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1212 |
| Me pregunto por la utilidad de mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1213 |
| Dudo sobre el valor de mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1214 |
| tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando las cosas | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1215 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**10. (continuación). Actualmente…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nunca** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **Siempre** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| En mi trabajo, siento plenitud de energía | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1216 |
| Mi trabajo tiene sentido y propósito | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1217 |
| El tiempo “vuela” cuando estoy trabajando | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1218 |
| Me siento con fuerza y vigor en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1219 |
| Siento entusiasmo por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1220 |
| Cuando estoy trabajando, olvido todo lo que pasa alrededor de mí | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1221 |
| Mi trabajo me inspira | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1222 |
| Cuando me levanto por la mañana, tengo ganas de ir a trabajar | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1223 |
| Soy feliz cuando experimento absorción por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1224 |
| Siento orgullo del trabajo que hago | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1225 |
| Estoy en plena inmersión en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1226 |
| Puedo continuar trabajando durante largos períodos de tiempo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1227 |
| Mi trabajo es retador | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1228 |
| Me “dejo llevar” por mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1229 |
| Soy muy persistente en mi trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1230 |
| Me es difícil “desconectar” del trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1231 |
| Incluso cuando las cosas no van bien, continúo trabajando | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1232 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Lo que usted, amable participante, nos ha expuesto hasta ahora es muy importante para la evaluación de sus condiciones de trabajo y de su calidad de vida laboral; así como para la de su centro, la de su entorno profesional y la de los servicios humanos en general.

Ahora, le invitamos a que tenga la gentileza de completar esta tarea matizando algunas de sus percepciones, reflexiones, valoraciones y posturas personales ante este contexto de su experiencia profesional.

**11.** L**os** **servicios humanos** (educativos, sanitarios, sociales, jurídicos, etc.) **deben estar organizados y gestionados** **como empresas de mercado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1301** |
| **Total desacuerdo** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **Total acuerdo** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**12.** **Para hacer bien todo mi trabajo, con mi actual jornada laboral, en general…**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1401** |
| **Me falta tiempo** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **Me sobra tiempo** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**13. Defina en una frase lo que TRABAJAR significa para usted**

|  |
| --- |
| **1501** |

**14. Escriba cinco PALABRAS CLAVE que le vengan a la mente cuando piensa en su TRABAJO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1601 |  | 1602 |  | 1603 |  | 1604 |  | 1605 |

**15. De su trabajo, señale…**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lo mejor:** |  | **Lo peor:** |
| 1701 |  | 1702 | |

**16. Escriba cinco VALORES CLAVE de su PROFESIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1801 |  | 1802 |  | 1803 |  | 1804 |  | 1805 |

**17. Escriba cinco VALORES CLAVE de la CULTURA de su ORGANIZACIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1901 |  | 1902 |  | 1903 |  | 1904 |  | 1905 |

**DATOS CENSALES**

Marque con una **X** la casilla  de la respuesta elegida

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **21. País:**  2101 | Brasil  Chile  Colombia  España | | | | | México  Venezuela  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **22. Sexo:**  2201 | | | | Mujer  Hombre | | | | | |
|  |  | | | | |  | | | **23. Año de nacimiento:**  2301 | | | | | 19\_\_\_\_ | | | | |
| **24. Ámbito de especialización y práctica profesional: Educación**  Superior  2401/2402 | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | |  |
| **25. Antigüedad en la profesión:**  2501 | | | \_\_\_\_ años | | | | **26. Antigüedad como profesional en el centro:**  2601 | | | | | | | | | | \_\_\_\_ años | |
| **27. Empleos ejercidos actualmente:**  2701 | | Un solo empleo  Más de un empleo | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
| **28. Situación contractual:**  2801 | | Contrato permanente (Planta, medio tiempo)  Contrato temporal (Hora Cátedra) | | | | | | | | | | ->  *En caso de contrato temporal:*  2802 | | | | | |  |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | Elegido voluntariamente  No voluntario | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  |
| **29. Dedicación laboral al centro:**  2901 | | | | Jornada completa  Tiempo parcial  Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | **30. Dedicación elegida…**  3001 | | | | | | | | Voluntariamente  No voluntaria | |  |
| **31. Responsabilidades directivas (actuales o pasadas) en el centro:**  3101 | | | | | | | | | | | | | Sí  No | | | | |  |
| **32. Carácter del centro (titularidad, gestión, utilización, etc.):**  3201 | | | | | | | | | | Pública  Privada  Mixta | | | | | | | |  |

Usted ha sido extraordinariamente amable al participar en esta investigación, brindándonos sus puntos de vista y su experiencia. Además de agradecerle su participación, le garantizamos una vez más nuestro respeto a la confidencialidad de la información proporcionada y al anonimato de las personas participantes. Estamos por muchas razones en deuda con usted; hasta el punto en que nos comprometemos a devolverle, si lo desea, vía e-mail, un resumen general de la información que elaboremos en nuestra investigación.

Por otra parte, el diseño de nuestra investigación combina el recurso a técnicas cuantitativas (encuesta) y cualitativas (entrevista, grupo focal y auto-informe fotográfico). Si usted tuviera una disposición favorable a participar, con profesionales como usted, dentro de unos meses, en un *grupo focal,* para profundizar en aspectos de lo tratado en este cuestionario, por favor, déjenos también una pista de su **e-mail**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3301

**Si desea comentar o añadir algo a lo mucho que ya nos ha dicho o contarnos cómo se siente después del ejercicio de reflexión que acaba de hacer, por favor, hágalo aquí:**

|  |
| --- |
| 3401 |

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO, SU ATENCIÓN Y SU VALIOSA APORTACIÓN

**ANEXO 3**

Josep M Blanch, Catedrático de Psicología Social Aplicada

Departamento de Psicología Social. Campus UAB. Edificio B

08193 Bellaterra (Barcelona), España.

Despacho B5 042. Tel.: 34 93 5 81 1326. Fax: 34 93 5 81 2125

E-mail: [josepmaria.blanch@uab.cat](mailto:josepmaria.blanch@uab.cat); [jmbr47@yahoo.es](mailto:jmbr47@yahoo.es);

**DECLARACIÓN DEL COORDINADOR DE LA INVESTIGACIÓN**

Como Coordinador del **Estudio Internacional sobre Calidad de Vida Laboral en Organizaciones de Servicio a Personas**, proyecto de investigación financiado por el MEC español, en el marco del Plan Nacional I+D+I, referencias: PSI2011-23705 y SEJ2007-63686/PSIC, **DECLARO:**

*1.* **QUE** con este estudio nuestro equipo pretende conocer más y mejor en qué sentido y en qué medida los actuales procesos de cambio en la gestión de organizaciones de servicio a personas inciden sobre calidad de vida laboral en estas instituciones.

2. **QUE** para ello nos proponemos usar técnicas cuantitativas y cualitativas de recogida de la información (cuyos detalles de aplicación precisaremos en cada caso) que, en ninguna circunstancia, comportan riesgos físicos o psicológicos para las personas participantes.

3. **QUE,** en cumplimiento de la normativa internacional vigente sobre protección de datos de carácter personal, la información que usted nos proporcione para esta investigación será tratada de acuerdo con la exclusiva finalidad científica del proyecto, respetándose la confidencialidad de las respuestas y el anonimato de quienes, libre y voluntariamente, hayan tenido la amabilidad de mostrarnos algunas facetas de su experiencia laboral.

4. **QUE** los resultados del estudio facilitarán el progreso en el conocimiento del tema y el diseño de modelos de promoción de entornos laborales saludables y de prevención de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, sin aludir a ninguna organización en particular.

5. **QUE**, como primer responsable del proyecto, estoy localizable y disponible (en las direcciones arriba señaladas) para las aclaraciones o precisiones pertinentes y oportunas sobre el estudio.

**DECLARACIÓN DE LA PERSONA PARTICIPANTE EN LA INVESTIGACIÓN**

**Como participante en el estudio, DECLARO:**

1. **QUE** he recibido:

a. La información adecuada sobre los objetivos y procedimientos del proyecto.

b. El reconocimiento suficiente de mis derechos a la confidencialidad y al anonimato, a retirarme del estudio en cualquiera de sus fases, si así lo estimo conveniente, y al conocimiento de los resultados de la investigación.

2. **QUE** he decidido:

a. Participar libre y voluntariamente en el mismo.

b. Autorizar al investigador responsable, y por extensión a su equipo, al uso de las informaciones generadas para los fines del proyecto, incluyendo la propiedad intelectual y la divulgación pública y científica de sus resultados.

Nombre y apellidos:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: e-mail:

Lugar y fecha: ……………………………………..

Responsable local del estudio: Doctoranda UAB, Martha P. Romero Caraballo. Teléfono de contacto: 300-3906535 e-mail: mromerocaraballo@gmail.com

1. \*Las definiciones del significado del trabajo y el sentido de la profesión fueron elaboradas para la investigación, luego de la revisión teórica realizada de ambos constructos, se hizo la elaboración de dichas definiciones. [↑](#footnote-ref-1)